

2026年2月2日

株式会社ニモカ

「車載機器更新時における設定不備発生のご報告とお詫び」

nimoca バスシステムを共通利用いただいている大分地区の一般路線バスにおいて、車載機器更新時における設定不備による乗り継ぎ割引が適用されない事象が発生いたしましたのでお知らせいたします。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。該当されるお客さまには、後日 nimoca ポイントにて返金させていただきます。

なお、nimoca 以外の IC カードをご利用のお客さまに影響はございません。

詳細は下記の通りです。

記

発生期間

2025 年 11 月 18 日（火）～12 月 18 日（木）（計 31 日間）

※現在は復旧しております。

発生概要

大分交通の一般路線バスをご利用された一部のお客さまにおいて、乗り継ぎ割引が適用できておりません。

- nimoca カードで、60 分以内に同じバス停で次のバスに乗り継いだお客さま
乗り継ぎの前、または乗り継ぎの後で大分交通をご利用した一部のお客さま（大分バスや亀の井バスと乗り継いだ場合も含まれます）

原因

機器を更新する際に、人為的なミスにより必要な設定が漏れていたため。

影響人員

329 人のお客さま

お客さま対応

当該お客さまについては、2026 年 2 月 2 日以降に nimoca ポイントにて返金を行います。

お問い合わせ先

nimoca コールセンター TEL : 050-3616-2155

ポイント交換方法（ポイント交換機操作方法）はこちら

[nimoca ポイント | nimoca（ニモカ）](#)

ポイント交換可能な場所

各交通事業者の窓口の他、ポイント交換機でポイント交換が可能です。

[nimoca ポイントを交換する | nimoca（ニモカ）](#)

大分市および別府市のポイント交換可能な場所は、下記です。

【各交通事業者の窓口】

大分市

- 大分交通 新川バスセンター（大分市新川西 1-1-12）
- 大分交通 大分駅前バスセンター（大分市中央町 1-1）
- 大分バス 総合案内所（大分市府内町 2-1-4）
- 大分バス 大分中央営業所（大分市大字横尾 303-1）
- 大分バス 大分南営業所（大分市大字横瀬 3179-3）

別府市

- 大分交通 別府営業所（別府市大字内電 58-1）
- 大分交通 別府北浜バス案内所（別府市北浜 2-13）
- 亀の井バス 北浜バスセンター（別府市北浜 2-10-4）
- 亀の井バス 鉄輪待合所（別府市大字鉄輪 306-1）
- 亀の井バス 別府営業所（別府市鶴見一丁目 8-1）

【ポイント交換機】

大分市

- めじろん nimoca 総合カウンター（大分市府内町 2-3-24）
- 大分バス 総合案内所（大分市府内町 2-1-4）

別府市

- 亀の井バス 北浜バスセンター（別府市北浜 2-10-4）
- JA べっぴん 旬の館石垣店（別府市石垣東 9-1-26）

速見郡

- JA べっぴん 旬の館日出店（速見郡日出町 3862-1）

以上